OPTION ANNULATION FLEXIBLE

CAMPING LES DÔMES · SAISON 2027 · FR

Une option facultative permettant d'annuler une réservation sans motif ni justificatif, jusqu'à 21 jours calendaires avant la date d'arrivée.

1. Souscription et tarifs

L'option est proposée au moment de la réservation et s'applique uniquement à la réservation pour laquelle elle est souscrite. Son prix est communiqué avant la validation de la réservation.

Type de séjour	Prix de l'option	Frais d'annulation
Emplacement	5 % de la base de calcul, min. 10 €	25 €
Hébergement locatif	5 % de la base de calcul, min. 15 €	50 €

La base de calcul comprend le forfait et, le cas échéant, les suppléments de personnes. Les frais de dossier et prestations annexes en sont exclus.

2. Comment annuler ?

Toute demande d'annulation doit parvenir au Camping Les Dômes au plus tard 21 jours calendaires avant la date prévue d'arrivée. Elle peut être transmise par e-mail ou par courrier. Une annulation signalée par téléphone doit être confirmée par écrit.

Pour les demandes effectuées par e-mail, le client est invité à s'assurer de la bonne réception de sa demande en obtenant une confirmation écrite du Camping Les Dômes. En l'absence de réponse, il lui appartient de reprendre contact avec l'établissement avant l'expiration du délai d'annulation.

La date de réception effective de la demande par le camping fait foi, sous réserve des preuves de réception pouvant être apportées par le client.

3. Sommes remboursées

Si l'annulation respecte ce délai, les sommes effectivement versées au titre du séjour sont remboursées, après déduction des frais d'annulation indiqués ci-dessus. Ces frais ne peuvent excéder le montant du séjour remboursable.

Le prix de l'option et les frais de dossier initiaux restent acquis au camping en cas d'annulation à l'initiative du client, sous réserve des dispositions légales impératives.

Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais après réception et traitement de la demande, sous réserve des délais légaux applicables.

4. Annulation après la date limite

Passé le délai de 21 jours, cette option ne donne plus droit au remboursement contractuel qu'elle prévoit. Les autres conditions générales de vente du camping ainsi que les droits légaux impératifs du client demeurent applicables.

5. Nature de l'option

Cette option constitue une modalité commerciale de réservation permettant une annulation libre dans le délai défini. Elle ne prévoit aucune indemnisation d'événements extérieurs au contrat de séjour.

FLEXIBLE CANCELLATION OPTION

CAMPING LES DÔMES · 2027 SEASON · EN

An optional booking arrangement allowing guests to cancel without giving a reason or providing supporting documents, up to 21 calendar days before the scheduled arrival date.

1. Purchase and pricing

The option is offered at the time of booking and applies only to the booking for which it is purchased. Its price is shown before the booking is confirmed.

Type of stay	Option price	Cancellation fee
Camping pitch	5% of calculation base, min. €10	€25
Rental accommodation	5% of calculation base, min. €15	€50

The calculation base includes the basic rate and any additional-person charges. Booking fees and ancillary services are excluded.

2. How to cancel

Cancellation requests must reach Camping Les Dômes no later than 21 calendar days before the scheduled arrival date. Requests may be sent by email or post. Cancellations notified by telephone must be confirmed in writing.

Guests sending a cancellation request by email are advised to ensure that the campsite has received it by obtaining written confirmation from Camping Les Dômes. If no reply is received, guests should contact the campsite again before the cancellation deadline.

The date on which the campsite actually receives the request is decisive, subject to any evidence of receipt the guest can provide.

3. Refunds

If the cancellation is received within the stated deadline, amounts paid for the stay will be refunded after deduction of the cancellation fee shown above. This fee cannot exceed the refundable amount paid for the stay.

The price of the option and the original booking fees are non-refundable when the guest cancels, subject to mandatory legal provisions.

Refunds will be processed as soon as reasonably possible after the request is received and processed, subject to applicable statutory deadlines.

4. Cancellation after the deadline

After the 21-day deadline, this option no longer entitles the guest to its contractual refund. The campsite’s other general terms and conditions and the guest’s mandatory statutory rights remain applicable.

5. Nature of the option

This option is a commercial booking arrangement allowing cancellation without cause within the stated period. It does not compensate for events unrelated to the stay contract.

FLEXIBLE STORNIERUNGSOPTION

CAMPING LES DÔMES · SAISON 2027 · DE

Eine freiwillige Buchungsoption, mit der Gäste ihre Reservierung ohne Angabe von Gründen oder Vorlage von Nachweisen bis spätestens 21 Kalendertage vor dem geplanten Anreisedatum stornieren können.

1. Buchung und Preise

Die Option wird bei der Reservierung angeboten und gilt nur für die Buchung, für die sie erworben wurde. Ihr Preis wird vor Abschluss der Buchung angezeigt.

Aufenthaltsart	Preis der Option	Stornierungsgebühr
Stellplatz	5 % der Berechnungsgrundlage, mind. 10 €	25 €
Mietunterkunft	5 % der Berechnungsgrundlage, mind. 15 €	50 €

Die Berechnungsgrundlage umfasst den Grundpreis und gegebenenfalls Zuschläge für weitere Personen. Buchungsgebühren und Zusatzleistungen sind ausgeschlossen.

2. Wie kann storniert werden?

Die Stornierungsanfrage muss spätestens 21 Kalendertage vor der geplanten Anreise bei Camping Les Dômes eingehen. Sie kann per E-Mail oder Post übermittelt werden. Eine telefonisch mitgeteilte Stornierung muss schriftlich bestätigt werden.

Bei einer Stornierung per E-Mail wird dem Gast empfohlen, sich den Eingang seiner Anfrage von Camping Les Dômes schriftlich bestätigen zu lassen. Erfolgt keine Antwort, sollte er vor Ablauf der Stornierungsfrist erneut Kontakt mit dem Campingplatz aufnehmen.

Maßgeblich ist das Datum des tatsächlichen Eingangs beim Campingplatz, vorbehaltlich der vom Gast vorgelegten Nachweise über den Eingang.

3. Rückerstattung

Bei fristgerechtem Eingang werden die für den Aufenthalt gezahlten Beträge nach Abzug der oben genannten Stornierungsgebühr erstattet. Diese Gebühr darf den erstattungsfähigen Betrag des Aufenthalts nicht überschreiten.

Der Preis der Option und die ursprünglichen Buchungsgebühren werden bei einer Stornierung durch den Gast nicht erstattet, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften.

Die Rückerstattung erfolgt schnellstmöglich nach Eingang und Bearbeitung der Anfrage, unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Fristen.

4. Stornierung nach Fristablauf

Nach Ablauf der Frist von 21 Tagen besteht im Rahmen dieser Option kein Anspruch mehr auf die vorgesehene vertragliche Rückerstattung. Die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

5. Art der Option

Diese Option ist eine vertragliche Buchungsregelung, die eine freie Stornierung innerhalb der festgelegten Frist ermöglicht. Sie sieht keine Entschädigung für Ereignisse außerhalb des Aufenthaltsvertrags vor.

FLEXIBELE ANNULERINGSOPTIE

CAMPING LES DÔMES · SEIZOEN 2027 · NL

Een facultatieve reserveringsoptie waarmee gasten zonder opgave van reden of bewijsstukken kunnen annuleren, tot uiterlijk 21 kalenderdagen vóór de geplande aankomstdatum.

1. Afsluiten en tarieven

De optie wordt bij het reserveren aangeboden en geldt uitsluitend voor de reservering waarvoor zij is afgesloten. De prijs wordt vóór bevestiging van de reservering vermeld.

Type verblijf	Prijs van de optie	Annuleringskosten
Kampeerplaats	5% van berekeningsgrondslag, min. € 10	€ 25
Huuraccommodatie	5% van berekeningsgrondslag, min. € 15	€ 50

De berekeningsgrondslag omvat het basistarief en eventuele toeslagen voor extra personen. Reserveringskosten en aanvullende diensten zijn uitgesloten.

2. Hoe annuleren?

Het annuleringsverzoek moet Camping Les Dômes uiterlijk 21 kalenderdagen vóór de geplande aankomst bereiken. Het kan per e-mail of post worden verstuurd. Een telefonisch gemelde annulering moet schriftelijk worden bevestigd.

Gasten die per e-mail annuleren, wordt aangeraden zich ervan te verzekeren dat hun verzoek is ontvangen door een schriftelijke ontvangstbevestiging van Camping Les Dômes te verkrijgen. Als een antwoord uitblijft, dienen zij vóór het verstrijken van de annuleringstermijn opnieuw contact op te nemen met de camping.

De datum waarop de camping het verzoek daadwerkelijk ontvangt, is bepalend, behoudens door de gast aangeleverd bewijs van ontvangst.

3. Terugbetaling

Bij tijdige annulering worden de voor het verblijf betaalde bedragen terugbetaald na aftrek van de hierboven vermelde annuleringskosten. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan het terugbetaalbare bedrag van het verblijf.

De prijs van de optie en de oorspronkelijke reserveringskosten worden bij annulering door de gast niet terugbetaald, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Terugbetaling vindt zo spoedig mogelijk plaats na ontvangst en verwerking van het verzoek, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke termijnen.

4. Annulering na de termijn

Na afloop van de termijn van 21 dagen geeft deze optie geen recht meer op de contractueel voorziene terugbetaling. De overige algemene voorwaarden van de camping en de dwingende wettelijke rechten van de gast blijven gelden.

5. Aard van de optie

Deze optie is een commerciële reserveringsregeling die vrije annulering binnen de vastgestelde termijn mogelijk maakt. Zij biedt geen vergoeding voor gebeurtenissen buiten de verblijfsovereenkomst.

OPCIÓN DE CANCELACIÓN FLEXIBLE

CAMPING LES DÔMES · TEMPORADA 2027 · ES

Una opción de reserva facultativa que permite cancelar sin indicar motivo ni presentar justificantes, hasta 21 días naturales antes de la fecha prevista de llegada.

1. Contratación y tarifas

La opción se ofrece al realizar la reserva y se aplica únicamente a la reserva para la que se contrata. Su precio se indica antes de confirmar la reserva.

Tipo de estancia	Precio de la opción	Gastos de cancelación
Parcela	5 % de la base de cálculo, mín. 10 €	25 €
Alojamiento de alquiler	5 % de la base de cálculo, mín. 15 €	50 €

La base de cálculo incluye la tarifa básica y, en su caso, los suplementos por personas adicionales. Se excluyen los gastos de reserva y servicios complementarios.

2. ¿Cómo cancelar?

La solicitud de cancelación deberá llegar a Camping Les Dômes como máximo 21 días naturales antes de la llegada prevista. Podrá enviarse por correo electrónico o postal. Toda cancelación comunicada por teléfono deberá confirmarse por escrito.

Se recomienda a los clientes que cancelen por correo electrónico que se aseguren de la recepción de su solicitud obteniendo una confirmación escrita de Camping Les Dômes. Si no reciben respuesta, deberán volver a contactar con el establecimiento antes de que finalice el plazo de cancelación.

Se tendrá en cuenta la fecha de recepción efectiva de la solicitud por parte del camping, sin perjuicio de las pruebas de recepción que pueda aportar el cliente.

3. Reembolsos

Si la cancelación se recibe dentro del plazo, se reembolsarán las cantidades pagadas por la estancia tras deducir los gastos de cancelación indicados anteriormente. Estos gastos no podrán superar el importe reembolsable de la estancia.

El precio de la opción y los gastos iniciales de reserva no serán reembolsables cuando cancele el cliente, salvo disposiciones legales imperativas.

El reembolso se efectuará lo antes posible tras la recepción y tramitación de la solicitud, respetando los plazos legales aplicables.

4. Cancelación fuera de plazo

Transcurrido el plazo de 21 días, esta opción ya no da derecho al reembolso contractual previsto. Seguirán siendo aplicables las demás condiciones generales del camping y los derechos legales imperativos del cliente.

5. Naturaleza de la opción

Esta opción constituye una modalidad comercial de reserva que permite cancelar libremente dentro del plazo establecido. No contempla indemnizaciones por acontecimientos ajenos al contrato de estancia.

OPZIONE DI CANCELLAZIONE FLESSIBILE

CAMPING LES DÔMES · STAGIONE 2027 · IT

Un’opzione facoltativa di prenotazione che consente di cancellare senza motivazioni né documenti giustificativi, fino a 21 giorni di calendario prima della data di arrivo prevista.

1. Acquisto e tariffe

L’opzione viene proposta al momento della prenotazione e si applica esclusivamente alla prenotazione per cui è stata acquistata. Il prezzo viene comunicato prima della conferma.

Tipo di soggiorno	Prezzo dell’opzione	Spese di cancellazione
Piazzola	5% della base di calcolo, min. 10 €	25 €
Alloggio in affitto	5% della base di calcolo, min. 15 €	50 €

La base di calcolo comprende la tariffa base ed eventuali supplementi per persone aggiuntive. Sono escluse le spese di prenotazione e i servizi accessori.

2. Come cancellare?

La richiesta di cancellazione deve pervenire a Camping Les Dômes entro e non oltre 21 giorni di calendario prima dell’arrivo previsto. Può essere inviata via e-mail o posta. Le cancellazioni comunicate telefonicamente devono essere confermate per iscritto.

Ai clienti che inviano una richiesta via e-mail si raccomanda di verificarne l’effettiva ricezione ottenendo una conferma scritta da Camping Les Dômes. In assenza di risposta, devono ricontattare la struttura prima della scadenza del termine di cancellazione.

Fa fede la data di effettiva ricezione della richiesta da parte del campeggio, fatte salve le prove di ricezione che il cliente può fornire.

3. Rimborsi

Se la cancellazione perviene entro il termine, gli importi versati per il soggiorno saranno rimborsati dopo la detrazione delle spese di cancellazione sopra indicate. Tali spese non possono superare l’importo rimborsabile del soggiorno.

Il prezzo dell’opzione e le spese iniziali di prenotazione non sono rimborsabili in caso di cancellazione da parte del cliente, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge.

Il rimborso sarà effettuato nel più breve tempo possibile dopo la ricezione e la gestione della richiesta, nel rispetto dei termini di legge applicabili.

4. Cancellazione oltre il termine

Trascorsi i 21 giorni previsti, l’opzione non dà più diritto al rimborso contrattuale da essa previsto. Restano applicabili le altre condizioni generali del campeggio e i diritti inderogabili del cliente.

5. Natura dell’opzione

Questa opzione costituisce una modalità commerciale di prenotazione che consente la cancellazione libera entro il termine stabilito. Non prevede indennizzi per eventi estranei al contratto di soggiorno.